

Policy sull'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

Prefazione

Con questo documento vorrei sottolineare l'importanza dell'IA per lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi nel settore elettrico ed elettronico, e l'impegno dell'azienda verso un utilizzo etico e responsabile della tecnologia.

CEO

Giorgio Casanova

1. Ambito di applicazione

La presente policy si applica a tutti i sistemi di intelligenza artificiale sviluppati, implementati o utilizzati dalla Società nell'ambito delle proprie attività, in particolare per:

- La progettazione di soluzioni e software SaaS.
- L'analisi dei dati relativi ai clienti e ai mercati.
- L'ottimizzazione dei processi interni.

2. Obiettivi

Metel

- sfrutta l'IA per sviluppare prodotti e servizi innovativi e competitivi nel settore elettrico ed elettronico a vantaggio dei propri soci, cioè delle aziende associate,
- ottimizza i processi interni e ridurre i costi operativi,
- offre ai clienti prodotti e servizi personalizzati in base alle loro esigenze,
- supporta il processo decisionale attraverso analisi dei dati avanzate,
- garantisce la conformità alle normative vigenti, in particolare all'AI Act e alle altre leggi applicabili.

3. Principi Etici

Metel

- assicura la comprensibilità dei modelli di IA e delle decisioni da essi generate,
- evita discriminazioni e pregiudizi nei sistemi di IA,
- protegge i dati e i sistemi informatici da accessi non autorizzati,
- rispetta la privacy dei clienti, dei fornitori, dei dipendenti e di tutti gli stakeholder,
- stabilisce chiaramente le responsabilità dei soggetti coinvolti nello sviluppo e nell'utilizzo dei sistemi di IA.

4. Modello Operativo di Gestione (MOG)

4.1 Valutazione del rischio

Prima di implementare un nuovo sistema di IA, verrà effettuata una valutazione approfondita dei rischi, tenendo conto di:

- Privacy: assicurando che l'utilizzo dei dati dei clienti sia conforme al GDPR e alle altre normative applicabili.
- Sicurezza: proteggendo i dati da accessi non autorizzati e da violazioni.
- Bias: identificando e mitigando eventuali bias nei dati di addestramento che potrebbero portare a risultati discriminatori.
- Trasparenza: garantendo che i modelli di IA siano comprensibili e interpretabili.

4.2 Monitoraggio e controllo

- Monitorando continuamente le performance: i sistemi di IA saranno monitorati costantemente per verificarne l'accuratezza e l'affidabilità.
- Registrando le attività: tutte le attività relative allo sviluppo e all'utilizzo dei sistemi di IA saranno registrate e documentate.
- Auditing: verificando periodicamente i dati raccolti per assicurare la conformità alla policy e alle normative.

4.3 Utilizzo dei dati Metel

I dati Metel saranno utilizzati esclusivamente per:

- Alimentare i modelli di IA: i dati raccolti da Metel serviranno per addestrare i modelli di IA e migliorarne le prestazioni.
- Divulgare informazioni sui servizi: i dati saranno utilizzati per creare contenuti informativi e aggiornati sui servizi, destinati a clienti e partner commerciali.
- Analisi di mercato: i dati saranno utilizzati per analizzare le tendenze di mercato e identificare nuove opportunità di business.

È importante sottolineare che i dati Metel non saranno utilizzati per:

- Profilazione dei clienti: non verranno creati profili individuali dei clienti per scopi di marketing o commerciali.
- Decisioni automatizzate che hanno effetti significativi sugli individui: le decisioni che potrebbero avere un impatto sulla vita delle persone (es. assunzioni, erogazione di credito) non saranno basate su modelli di IA.

4.4 Trasparenza

Sarà garantita la massima trasparenza sull'utilizzo dei dati Metel. In particolare:

- Informativa ai clienti: i clienti saranno informati sulle modalità di raccolta, utilizzo e conservazione dei loro dati.
- Diritto di accesso: i clienti avranno il diritto di accedere ai propri dati e di richiederne la rettifica o la cancellazione.

Questo punto sottolinea l'impegno dell'azienda a utilizzare i dati Metel in modo responsabile ed etico, rispettando la privacy dei clienti e focalizzandosi sull'innovazione e la divulgazione di informazioni utili per il settore.

5. Sviluppo e Implementazione

Metel

- Sarà concentrata sullo sviluppo di soluzioni di IA che rispondano alle specifiche esigenze del settore elettrico ed elettronico.
- Coinvolgerà esperti del settore per garantire l'allineamento delle soluzioni di IA con le best practice del mercato.
- Sottoporrà i sistemi di IA a test rigorosi per verificarne l'affidabilità e la sicurezza.

6. Utilizzo dei Sistemi di IA

- **Ambiti di applicazione:** sono i servizi Metel approvati dal Consiglio di amministrazione. (es. interpretazione di documenti dei clienti, analisi dei dati, assistenza clienti).
- **Limiti di utilizzo:** sono tutte quegli utilizzi che prevedono una supervisione umana, quando vengono intercettati elementi che non sono coerenti con la normativa vigente le iterazioni con l'AI vengono bloccate:
 - GDPR
 - Proprietà intellettuale
 - Dati non pubblici
- **Considerazioni aggiuntive:**
 - **Affidabilità e sicurezza:** tutti i nostri software AI sono affidabili e rilasciati solo dopo test effettuati da personale interno, il codice è sviluppato seguendo la normativa ISO 27001, le aziende che collaborano con Metel sono legate ad NDA e selezionati secondo una procedura interna e le regole ISO 27001.